

## **Politika video nadzora u ugostiteljskim objektima Exclusive Change d.o.o.**

Exclusive Change d.o.o., Štefanovečka 10, 10040 Zagreb, (dalje u tekstu: EXC), kao voditelj obrade osobnih podataka ispitanika obrađuje podatke video nadzorom u svojim ugostiteljskim objektima Caffè bar Cafe Frei (dalje u tekstu: Cafe Frei), na način da se osobni podatci obrađuju stvaranjem i pohranom videosnimki. Osobni podatci koji se prikupljaju su snimka ispitanika koji se nalazi u području pokrivenom nadzornom kamerom. Datum i vrijeme snimanja dobivaju se iz opreme za video nadzor u području vidljivosti istog bez obavljanja identifikacije osobe.

Ovom Politikom video nadzora u ugostiteljskim objektima Exclusive Change d.o.o. (dalje u tekstu: Politika) pružaju se informacije o svrsi obrade podataka, pravnoj osnovi, zaštiti i rokovima čuvanja podataka te pravima ispitanika.

### **Svrha obrade osobnih podataka i pravna osnova**

U Cafe Frei osobne podatke EXC prikuplja video nadzorom temeljem legitimnog interesa u svrhu zaštite osoba koje se nalaze u ugostiteljskom objektu, u svrhu zaštite na radu, radi kontrole ulazaka i izlazaka iz radnih prostorija i prostora radnika te radi smanjenja izloženosti radnika riziku od razbojstva, provala, nasilja, krađa i sličnih događaja i drugih kaznenih djela, kao i radi zaštite imovine EXC-a.

Obrada osobnih podataka provodi se sukladno Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka), Zakonu o provedbi Opće uredbе o zaštiti podataka i Zakonu o zaštiti na radu.

### **Obavijest o postavljenom video nadzoru**

Prije samog ulaska u perimetar snimanja ugostiteljskog objekta postavljena je obavijest koja uz sliku video nadzorne kamere, sadrži i sljedeće informacije:

#### **OBJEKT JE POD VIDEO NADZOROM**

**Voditelj obrade osobnih podataka:** Exclusive Change d.o.o., Štefanovečka 10, 10040 Zagreb,  
Tel.: 01 2929 609, e-mail: [info@exc.hr](mailto:info@exc.hr)

**Prostor se snima u svrhu zaštite osoba i imovine temeljem legitimnog interesa voditelja obrade.**

**Uvid u osobne podatke obrađene video nadzorom može biti omogućen tijelima javne vlasti.**

**Osobni podatci obrađeni video nadzorom čuvaju se 3 mjeseca.**

**Svoja prava u vezi obrade osobnih podataka video nadzorom možete ostvariti upućivanjem zahtjeva Službeniku za zaštitu podataka voditelja obrade, poštom ili e-mailom:**

**[zastita.podataka@exc.hr](mailto:zastita.podataka@exc.hr)**

**Više informacija o obradi osobnih podataka možete pronaći u Politici video nadzora dostupnoj na stranici: <https://www.cafefrei.hr>**

Ulaskom u ugostiteljski objekt koji je pod video nadzorom smatra se da je osoba informirana o obradi osobnih podataka od strane EXC-a.

### **Rok čuvanja osobnih podataka**

Video zapisi za pohranu snimaka čuvaju se u pravilu do 3 mjeseca, ovisno o kapacitetu snimača, nakon čega se automatski brišu. U slučaju potrebe da se snimke s podacima čuvaju i nakon proteka navedenog razdoblja zbog istražnog ili sudskog postupka, odnosno drugog istovjetnog postupka, iste će čuvati zaposlenik EXC-a na radnom mjestu tehničkog suradnika u Službi operativnih poslova najviše do okončanja postupka.

### **Pristup osobnim podacima**

Svi video zapisi su vlasništvo EXC-a te predstavljaju poslovnu tajnu.

Pristup osobnim podacima imaju samo zaposlenici i suradnici EXC-a kojima su ti podaci nužni za obavljanje njihovih poslovnih zadataka.

Videozapisi se neće dostavljati neovlaštenim osobama niti će se učiniti dostupnima na bilo koji način.

Prikupljene osobne podatke EXC može dostaviti tijelima javne vlasti u svrhu obavljanja poslova koji proizlaze iz njihove nadležnosti.

### **Prava ispitanika u odnosu na osobne podatke koji se obrađuju video nadzorom**

Ostvarivanje prava EXC omogućuje ispitanicima u skladu s odredbama propisanim Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodi kretanja takvih podataka te stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka).

Ispitanik ima pravo na pristup osobnim podacima, što znači da ima pravo dobiti informacije o tome obrađuje li EXC njegove osobne podatke te ima pravo izvršiti uvid u snimke koje se odnose na ispitanika ukoliko ostvarivanje tog prava ne utječe negativno na prava i slobode drugih.

Ispitanik ima pravo od EXC-a ishoditi brisanje osobnih podataka koji se odnose na njega te će EXC bez nepotrebnog odgađanja obrisati osobne podatke prikupljene video nadzorom ukoliko je ispunjen barem jedan od uvjeta propisan Općom uredbom o zaštiti podataka.

Ispitanik ima pravo uložiti prigovor Službeniku za zaštitu osobnih podataka ako smatra da EXC nema pravne osnove obrađivati njegove osobne podatke.

EXC će razmotriti zahtjev ispitanika te odgovoriti na njega unutar roka propisanog Općom uredbom o zaštiti podataka.

### **Zahtjev za ostvarivanjem prava**

Svoj zahtjev ispitanik može uputiti EXC-u putem redovne pošte na adresu Štefanovečka 10, 10040 Zagreb te elektroničkom poštom na adresu: [zastita.podataka@exc.hr](mailto:zastita.podataka@exc.hr). U svrhu pojednostavljenja ostvarivanja prava ispitanika, obrazac zahtjeva može se preuzeti ovdje: [Zahtjev za ostvarivanjem prava](#).

Nakon što EXC zaprimi zahtjev, od ispitanika može tražiti dodatne informacije kako bi provjerio njegov identitet te kako bi pronašao traženu snimku. Na zahtjev ispitanika EXC će odgovoriti u rokovima definiranim Općom uredbom o zaštiti podataka za pojedini zahtjev, a ukoliko rok nije definiran tada će odgovoriti u roku od mjesec dana od dana zaprimanja zahtjeva. U opravdanim slučajevima taj rok može se i produljiti o čemu će EXC obavijestiti ispitanika zajedno s razlozima odgađanja. U slučaju neutemeljenosti i pretjeranosti zahtjeva, a osobito u slučaju učestalog ponavljanja, EXC može naplatiti razumnu naknadu uzimajući u obzir administrativne troškove pružanja informacija, obavijesti ili postupanje po zahtjevu, odnosno može odbiti postupiti po zahtjevu.

### **Podnošenje pritužbe Agenciji za zaštitu osobnih podataka**

Nadzorno tijelo za zaštitu osobnih podataka u Republici Hrvatskoj jest Agencija za zaštitu osobnih podataka (dalje: AZOP).

Ispitanik može podnijeti pritužbu AZOP-u na postupanje EXC-a u vezi s obradom njegovih osobnih podataka.

### **Dodatne informacije**

Dodatne informacije vezane uz ostvarivanje prava na zaštitu osobnih podataka mogu se zatražiti od Službenika za zaštitu podataka EXC-a putem elektroničke pošte: [zastita.podataka@exc.hr](mailto:zastita.podataka@exc.hr)